

In deze brochure vindt u algemene informatie over het bedrijf OTEC en onze werkwijze. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.otec-deventer.nl. Voor vragen over uw specifieke situatie kunt u uiteraard telefonisch contact opnemen met onze medewerkers. Wij staan u graag te woord.

Over OTEC

✓ Vakbekwaam en betrokken

Onze uitdaging is om voor elke klant een passend hulpmiddel te maken. Op basis van uw functionele klachten en persoonlijke wensen geeft het team van OTEC vorm aan een hulpmiddel dat bij u past. Daarbij houden we rekening met de functie en met de wensen als het gaat om het uiterlijk. Een orthopedische aanpassing zal in veel gevallen de mobiliteit verbeteren en de lichamelijke klachten verminderen. OTEC werkt nauw samen met het Deventer Ziekenhuis (DZ). Wanneer u tevens in behandeling bent bij een arts van het DZ, is het mogelijk samen met arts uw vooruitgang met het hulpmiddel te evalueren. Wij kunnen onze klanten alle hulpmiddelen op het gebied van prothesiologie en orthesiologie leveren, waarmee OTEC een totaal leverancier is als het gaat om orthopedische hulpmiddelen. OTEC is opgericht door Leendert van Bekkum, orthopedisch technoloog.

✓ Informatie, advies en bemiddeling

Bij OTEC bent u op het juiste adres voor deskundige informatie over uw mogelijkheden om een bepaald hulpmiddel aan te schaffen. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor informatie en advies over het gebruik en onderhoud van het gekozen hulpmiddel. Ook staan wij u graag bij als het gaat om aanvraag van vergoedingen en staan wij voor u klaar om te bemiddelen.

✓ Afspraken

Bij gemaakte afspraken op vaste tijden kan er maximaal 20 minuten wachttijd zijn. Op speciaal verzoek kunnen wij u ook thuis bezoeken.

Werkwijze: van aanmeten tot afleveren

✓ Aanmeten

Bij de eerste afspraak kijkt de orthopedisch technoloog naar uw wensen en mogelijkheden. Wanneer u een fanatiek sporter bent, hobbyist of uw werk vereist bepaalde mogelijkheden betreffende het hulpmiddel, dan bespreken wij samen met u de mogelijkheden. Afhankelijk van de verwijzer kan het zijn dat deze aanwezig is bij de afspraak. De samenwerking met medische professionals is bij de aanmeting van uw hulpmiddel van groot belang.

✓ Passen en afleveren

Afhankelijk van het hulpmiddel is het mogelijk dat er een pasafpraak gemaakt moet worden, om de pasvorm naar uw lichaam te optimaliseren. Tenslotte zal tijdens de afleverafpraak nogmaals de pasvorm worden gecontroleerd en eventuele afstellingen worden gedaan, zodat uw hulpmiddel comfortabel draagt en uw lichamelijke klachten kan verminderen.

✓ Controle en Aanpassingen

Op verzoek bieden wij nazorg op de geleverde producten.

Regels omtrent het hulpmiddel

✓ Vervanging

Is de gebruikstermijn van uw hulpmiddel verstreken, dan kunt u bij ons een afspraak maken voor de vervanging van uw hulpmiddel. Een herhalingsvoorschrift kan hierbij nodig zijn. Wij informeren u bij de aflevering van uw eerste hulpmiddel over de minimale gebruikstermijn en wat te doen bij de aanvraag voor een nieuw of reserve hulpmiddel.

✓ Gebruik en Onderhoud

Tips en adviezen krijgt u bij aflevering van uw orthopedisch technoloog. Vraag naar onze gebruik en onderhoud folder.

✓ Levertijd

Het aanmeten, vervaardigen en passen van uw hulpmiddelen is een nauwkeurig en tijdrovend werk. Tijdens het aanmeten van uw hulpmiddel geven wij een indicatie van de levertijd. Als het mogelijk is, maken wij dan gelijk een vervolgaafspraak voor het passen van uw hulpmiddel of het afleveren.

✓ Garantie

U heeft recht op een garantietermijn en recht op nabehandeling op de pasvorm van het door ons geleverde hulpmiddel. Wij hanteren de garantietermijnen zoals vastgesteld door uw zorgverzekering.

Vergoeding

● Basisverzekering en aanvullende verzekering

Orthopedische hulpmiddelen worden vergoed uit het basispakket van de zorgverzekeraar. Softbraces en inlays (steunzolen) worden niet vanuit de basisverzekeringen vergoed. Wij brengen de kosten bij u in rekening. Heeft u een aanvullende verzekering, dan kunt u voor een vergoeding in aanmerking komen. Controleer hiervoor uw polisvoorwaarden.

● Gebruikstermijn hulpmiddel

Uw verzekering hanteert gebruikstermijnen voor uw hulpmiddel. Deze gebruikstermijnen zijn te vinden in uw polisvoorwaarden. Heeft u vragen over de gebruikstermijnen kunt u ook contact opnemen met ons.

● In geval van twijfel

Is er twijfel over de vergoeding van uw hulpmiddel, dan vragen wij deze eerst aan bij uw verzekering. Gaat uw verzekering akkoord, dan ontvangen u en wij een schriftelijke bevestiging dat het hulpmiddel geleverd kan worden. Bij een afwijzing krijgen u en wij hiervan ook een bevestiging. U hebt dan de mogelijkheid om hier tegen in beroep te gaan. OTEC heeft veel expertise op het gebied van regelgeving. Vraag naar onze bemiddeling als u in beroep wilt gaan. U als verzekerde blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de financiële afhandeling.



Overige informatie

• Verzekering

OTEC heeft zowel een bedrijfs- als een productaansprakelijkheidsverzekering.

• Klachtenprocedure

Mocht u niet tevreden zijn, dan horen wij dat bij voorkeur rechtstreeks van u, zodat we hier direct op in kunnen spelen. OTEC kent een formeel vastgelegde klachtenprocedure. Heeft u een klacht, vraag dan naar de procedure en het daarbij behorende klachtenformulier. Als u als klant zich niet kan vinden in de voorgestelde oplossing/ behandeling welke OTEC aanbiedt, kan u zich beroepen bij onafhankelijke klachtencommissie 'de Geschillencommissie Zorg'. Voor meer informatie zie de website www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket.zorg.

• Patiëntenorganisaties

Er zijn diverse patiëntenorganisaties werkzaam op het terrein van de medische hulpmiddelen o.a.:

- | | |
|---|---------------------|
| - Belangenvereniging Hart en Vaatziekten (BHV) | Tel: 0180-41002 |
| - BOSK Vereniging van motorisch gehandicapten en hun ouders | Tel: 030 245 90 90 |
| - Landelijke vereniging voor CVA-patiënten en partners 'Samen verder' | Tel: 088 383 83 00 |
| - Reumapatiëntenbond | Tel: 0900 203 03 00 |
| - Vereniging Spierziekten Nederland (VSN) | Tel: 0900 5480480 |

• SEMH

De levering en werkwijze voldoen aan de eisen van SEMH kijk voor meer informatie de website www.semh.nl.



Hoofdlocatie:

Solingenstraat 69
7421 ZS DEVENTER
Tel.: 0570-760076
Fax: 0570-760077
E-mail: info@otec-deventer.nl
Website: www.otec-deventer.nl

Spreekuurlocatie:

Deventer Ziekenhuis
N. Bolkesteinlaan 75
7416 SE Deventer
Tel.: 0570-535523
Afspraken via: 0570-760076

Spreekuurlocatie:

Polikliniek Raalte
Vrieswijk 6
8103 PB Raalte
Afspraken via: 0570-760076



Algemene Informatie Orthopedische hulpmiddelen

