

✓ **In geval van twijfel**

Is er twijfel over de vergoeding van uw hulpmiddel, dan vragen wij deze eerst aan bij uw verzekering. Gaat uw verzekering akkoord, dan ontvangen u en wij een schriftelijke bevestiging dat het hulpmiddel geleverd kan worden. Bij een afwijzing krijgen u en wij hiervan ook een bevestiging. U hebt dan de mogelijkheid om hier tegen in beroep te gaan. OTEC heeft veel expertise op het gebied van regelgeving. Vraag naar onze bemiddeling als u in beroep wilt gaan. U als verzekerde blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de financiële afhandeling.

Overige informatie

✓ **Verzekering**

OTEC heeft zowel een bedrijfs- als een productaansprakelijkheidsverzekering.

✓ **Klachtenprocedure**

Mocht u niet tevreden zijn, dan horen wij dat bij voorkeur rechtstreeks van u, zodat we hier direct op in kunnen spelen. OTEC kent een formeel vastgelegde klachtenprocedure. Heeft u een klacht, vraag dan naar de procedure en de daarbij behorende formulieren. Als u als klant zich niet kan vinden in de voorgestelde oplossing/ behandeling welke OTEC aanbiedt, kan u zich beroepen bij de SEMH Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van medische hulpmiddelen. Voor meer informatie zie de website www.semh.nl.

✓ **Patiëntenorganisaties**

Er zijn diverse patiëntenorganisaties werkzaam op het terrein van de medische hulpmiddelen o.a.:

- Belangenvereniging Hart en Vaatziekten (BHV) Tel: 0180-41002
- BOSK Vereniging van motorisch gehandicapten en hun ouders Tel: 030 245 90 90
- Landelijke vereniging voor CVA-patiënten en partners 'Samen verder' Tel: 088 383 83 00
- Reumapatiëntenbond Tel: 0900 203 03 00
- Vereniging Spierziekten Nederland (VSN) Tel: 0900 5480480

✓ **SEMH**

De levering en werkwijze voldoen aan de eisen van SEMH kijk voor meer informatie de website www.semh.nl.



OTEC
orthopedisch
technisch expertise centrum
Deventer

Hoofdlocatie:

Solingenstraat 69
7421 ZS DEVENTER
Tel.: 0570-760076
Fax: 0570-760077

E-mail: info@otec-deventer.nl
Website: www.otec-deventer.nl

Spreekuurlocatie:

Deventer Ziekenhuis
N. Bolkesteinlaan 75
7416 SE Deventer
Tel.: 0570-535523
Afspraken via: 0570-760076

OTEC
orthopedisch
technisch expertise centrum
Deventer

Algemene Informatie

Therapeutische Elastische Kousen



In deze brochure vindt u algemene informatie over het bedrijf OTEC en onze werkwijze. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.otec-deventer.nl. Voor vragen over uw specifieke situatie kunt u uiteraard telefonisch contact opnemen met onze medewerkers. Wij staan u graag te woord.

Over OTEC

✓ Vakbekwaam en betrokken

Onze uitdaging is om voor elke klant een passend hulpmiddel te maken. Op basis van uw functionele klachten en persoonlijke wensen geeft het team van OTEC vorm aan een hulpmiddel dat bij u past. Daarbij houden we rekening met de functie en met de wensen als het gaat om het uiterlijk. Een orthopedische aanpassing zal in veel gevallen de mobiliteit verbeteren en de lichamelijke klachten verminderen. OTEC werkt nauw samen met het Deventer Ziekenhuis (DZ). Wanneer u tevens in behandeling bent bij een arts van het DZ, is het mogelijk samen met arts uw vooruitgang met het hulpmiddel te evalueren. Wij kunnen onze klanten alle hulpmiddelen op het gebied van prothesiologie en orthesiologie leveren, waarmee OTEC een totaal leverancier is als het gaat om orthopedische hulpmiddelen. OTEC is opgericht door Leendert van Bekkum, orthopedisch technoloog.

✓ Informatie, advies en bemiddeling

Bij OTEC bent u op het juiste adres voor deskundige informatie over uw mogelijkheden om een bepaald hulpmiddel aan te schaffen. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor informatie en advies over het gebruik en onderhoud van het gekozen hulpmiddel. Ook staan wij u graag bij als het gaat om aanvraag van vergoedingen en staan wij voor u klaar om te bemiddelen.

✓ Afspraken

Bij gemaakte afspraken op vaste tijden kan er maximaal 20 minuten wachttijd zijn. Op speciaal verzoek kunnen wij u ook thuis bezoeken.

Werkwijze: van aanmeten tot afleveren

✓ Aanmeten en ophalen

U kreeg van uw voorschrijvend arts een machtiging tot levering van elastische kousen. Bij de eerste afspraak kijken wij naar uw wensen en mogelijkheden. U been wordt precies gemeten om daarna te beslissen welk soort therapeutische elastische kous voor u het beste is: een kous op maat gemaakt of een confectiekous. De keuze voor maatwerk of confectie hangt o.a. af van de vorm van het been en de beenmaten. Er wordt een keuze gemaakt uit elastische kousen met drukklasse 2,3 en 4. Klasse 2 worden bij lichtere beenaandoeningen gekozen en klasse 3 of 4 kousen bij ernstige aderproblemen. De voorgeschreven elastische kousen dient u voor een goed resultaat dagelijks te dragen. Zeker wanneer u een staand of zittend beroep heeft. U dient de kousen bij voorkeur 's morgens aan te trekken en zolang mogelijk die dag aan te houden. Indien u bekend bent met de procedure van het aan- en uittrekken van elastische kousen, kunt u na beenmaat-controle zonder afspraak terecht en de kousen ophalen zodra ze klaarliggen.

✓ Controle

Het kan nodig zijn dat uw hulpmiddel regelmatig wordt gecontroleerd op functionaliteit en pasvorm. Meestal zal uw behandelend specialist een afspraak met u maken. Bij gebruikers die langdurig op

een hulpmiddel zijn aangewezen, is het verstandig om deze periodiek te laten controleren. Vaak gebeurt dit multidisciplinair. U krijgt dan een afspraak, waarbij uw arts en een orthopedisch technoloog aanwezig zijn.

✓ Vervanging

Is de gebruikstermijn van uw hulpmiddel verstreken, dan kunt u bij ons een afspraak maken voor de vervanging van uw hulpmiddel. Een herhalingsvoorschrift kan hierbij nodig zijn. Wij informeren u bij de aflevering van uw eerste hulpmiddel over de minimale gebruikstermijn en wat te doen bij de aanvraag voor een nieuw of reserve hulpmiddel.

✓ Onderhoud

- Bij voorkeur de kousen dagelijks wassen of minimaal om de dag
- Advies handwas maximaal 40 graden met vloeibaar fijnwasmiddel
- Wassen in de wasmachine mag
- Goed uitspoelen
- Drogen in de wasdroger mag niet
- Gebruik geen wasverzachter en leg de kousen nooit op de verwarming of in de zon.
- Voordat u de kousen definitief laat drogen, deze enkele malen in de lengterichting stevig uittrekken. Dit voorkomt dat de garens in elkaar kringelen en de kousen korter worden.

✓ Levertijd en Garantie

Na machtiging is de levertijd van confectie binnen 6 werkdagen en maatwerk binnen 10 werkdagen.

- Bij binnenkomst van de kousen krijgt u bericht en wordt een afspraak gemaakt.
- Tijdens deze afspraak krijgt u begeleiding hoe de kousen aan- en uitgetrokken worden en hoe ze te behandelen. Er wordt gewezen op de productinformatie van de fabriek die zich in de verpakking bevindt.

De fabrikanten geven 3 maanden garantie op de geleverde kousen en 1 maand op de pasvorm. Bij gebreken kunt u contact met ons opnemen en brengt u de kousen gewassen mee ter beoordeling.

✓ Aantrektips

- Trek de kousen 's ochtends meteen aan na het opstaan omdat uw benen dan nog dun zijn.
- Keer de kous binnenste buiten tot aan de hak.
- Steek uw voet in de kous en stroop de kous langzaam omhoog.
- Maak eventueel gebruik van een aantrekhulp zoals de Easy-slide of Medi 2in1.

✓ Uittrektips

- De kous zover omlaag trekken dat het enkel en voetgedeelte van de kous nog op hun plaats zitten.
- Plaats uw duim aan de achterzijde van de hiel, tussen kous en hiel.
- Trek de kous voorzichtig uit.

✓ Basisverzekering en aanvullende verzekering

Elastische kousen mits juist geïndiceerd worden uit de basisverzekering door de zorgverzekeraar vergoed.

