

## Klachtenformulier

De medewerkers van OTEC Deventer vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze producten en dienstverlening. Mocht u desondanks niet tevreden zijn, dan willen we graag samen met u een oplossing vinden.

De eerste stap is, uw klacht mondeling bij OTEC voor te leggen en dit eventueel ook met uw behandelaar te bespreken. Doet u dit liever niet of leidde het gesprek niet tot een gewenste oplossing van uw probleem, dan kunt u een klachtenprocedure starten door onderstaand klachtenformulier in te vullen en ingevuld te sturen naar:

OTEC Deventer  
Solingenstraat 69  
7421 ZS Deventer

of via de mail naar:  
[info@otec-deventer.nl](mailto:info@otec-deventer.nl)

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Datum klacht: \_\_\_\_\_

Omschrijving van je klacht:

Je gewenste oplossing:

Ja, ik ga akkoord met de verwerking van mijn gegevens en het privacy-statement zodat OTEC Deventer mijn verzoek kan afhandelen.